



DANIELA BALZARIN



CONTATTI

- 📍 Domicilio via Lodigiani Lella 90, 26010, Valiano Cremasco, CR
- ☎️ 3331842628
- ✉️ balzarin.77@gmail.com
- 📅 14/02/1977
- 👤 A e B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza dei prodotti
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Tecniche di vendita assistita
- Tecniche di comunicazione efficace
- Resistenza allo stress
- Risoluzione dei problemi
- Principi di cura del cliente
- Orientamento al cliente
- Uso dei principali strumenti informatici
- Doti relazionali
- Uso del codice a barre del lettore
- Metodi di organizzazione e riordino degli spazi
- Dinamismo e flessibilità
- Tecniche di up-selling e cross-selling
- Atteggiamento commerciale
- Uso del transpallet
- Gestione resi e scontistica
- Metodi di allestimento vetrine
- Assistenza clienti
- Atteggiamento collaborativo
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Atteggiamento alla vendita

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Residenza
Via D.Cimarosa 22/b
Viareggio55049PI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale in vendita, affiancata da una solida formazione e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Impiegato addetto alle vendite, 11/2003 - ad oggi
Leroy Merlin - Pantigliate, Mi

- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Assistenza ai clienti per la consegna di tessere, raccolte punti e programmi fedeltà.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Agrotecnico, 06/1996
IPSA - Crema

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Daniela Balzarin